

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Минск « 01 » декабря 2019 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Филиной Валентиной Валерьевной, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации № 193187836 от 04 января 2019 г., именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании «Стороны».

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании определенного пакета информационно-консультационных услуг по налаживанию сна ребёнка, в объеме и сроки согласно пакету Услуг, выбранного Заказчиком на сайте Исполнителя, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте [www.sleep-secret.com](http://www.sleep-secret.com) является публичным предложением (Офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Заказчик –лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Информационно-консультационные услуги по налаживанию сна ребенка (Услуги) – услуги Исполнителя по предоставлению консультационной информации и сведений, в объеме и сроки согласно условиям пакета Услуг, выбранного Заказчиком, с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя.

Контент – информация и материал, предоставляемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, а именно:

- аудиовизуальные произведения и информация, предоставляемые в электронном виде через сеть Интернет (онлайн-мастер-классы, семинары, онлайн-консультации, онлайн-курсы и т.п.) с определенным сроком доступа;

- текстовая информация, в том числе анкеты, задания;

- консультации Исполнителя, а также третьих лиц, в том числе в виде текста, а также пояснения и рекомендация по практическому применению Контента;

- семинары/вебинары, лекции и/или тренинги по вопросам детского сна, проводимые офлайн в месте, организованном для этих целей Исполнителем, а также онлайн на Интернет-площадках по выбору Исполнителя для групп лиц на возмездной (и/или безвозмездной) основе.

Пакет Услуг – комплексный продукт, состоящий из разного вида информационно-консультационных услуг, направленных на улучшение сна ребенка.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу – [www.sleep-secret.com](http://www.sleep-secret.com).

Online-заказ – форма на официальном сайте Исполнителя, которая заполняется Заказчиком для оказания Услуги Исполнителем и подтверждающая согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. Факт, подтверждения заключения Договора – оформление Online-заказа на предоставление выбранного пакета Услуг и его последующая оплата (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Анкета – обязательный для подробного заполнения Заказчиком документ, который содержит перечень вопросов о сне ребёнка, состоянии его здоровья, обстоятельствах рождения, а также о состоянии здоровья матери ребёнка. Исполнитель, в ходе предоставления услуг по настоящему Договору, полностью опирается на данные Анкеты, предоставленной Заказчиком.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги немедицинского характера по вопросам сна ребенка в объеме выбранного Заказчиком пакета Услуг (далее – Услуги), а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Пакет и порядок оказания Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг по настоящему Договору, размещается Исполнителем на официальном сайте по адресу - [www.sleep-secret.com](http://www.sleep-secret.com).

2.3. Оказываемые Услуги направлены на выявление причин нарушений сна ребенка Заказчика поведенческого характера и носят исключительно консультационный характер. Исполнитель не ставит диагнозов, не производит диагностику заболеваний ребенка, в интересах которого заключен настоящий Договор. Предоставляемые рекомендации не являются медицинскими и не заменяют предписаний лечащего врача.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор публичной оферты, в пакет Услуг и в иную информацию, размещенную на официальном сайте, связанную с настоящим Договором, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией. Адрес действующей редакции Договора расположен на официальном сайте Исполнителя в сети интернет: [www.sleep-secret.com](http://www.sleep-secret.com).

## 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: [www.sleep-secret.com](http://www.sleep-secret.com) является публичным предложением (Офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию определенного пакета Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление Online-заявки на получение Услуги с последующей оплатой Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцепт производится посредством нажатия кнопки «Купить» на странице выбранного пакета Услуг и внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а

также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа). Заказчик несет полную ответственность за правильность и достоверность информации при оформлении (внесении информации) Online-заявки.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 3.4. Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты стоимости Услуги направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

3.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменить стоимость еще не оплаченных Услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее, чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

3.8. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

3.9. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя: 220051, г. Минск, ул. Рафиева, д.113, кв.172.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

##### ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в описаниях конкретных Услуг, публикуемых на сайте Исполнителя [www.sleep-secret.com](http://www.sleep-secret.com).

4.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги (работы) третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги в строгом соответствии с пакетом Услуг: семинары, консультации, курсы, лекции, тренинги, мастер-классы и т.п.) проводимые офлайн в месте, организованном для этих целей Исполнителем, а также онлайн на Интернет-площадках по выбору Исполнителя, устные и письменные консультации по электронной почте и посредством Skype на возмездной (и/или безвозмездной) основе.

4.4. Местом проведения Мероприятия может являться как территория Республики Беларусь, так и территория иностранных государств.

4.5. Услуги предоставляются на русском языке.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

4.7. Предоставление Услуг в рамках Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их оказания. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг составляется и подписывается Исполнителем единолично на основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности (п.6 ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» №58 от 21 декабря 2015 года.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Посредством размещения на официальном сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

5.1.2. Оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки согласно выбранному Заказчиком пакету Услуг.

5.1.2. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуг: сроках, месте проведения, путем публикации информации в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.sleep-secret.com>.

5.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

### 5. 2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, пакет услуг и в иную информацию, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации изменённой версии Договора на сайте Исполнителя <http://www.sleep-secret.com>.

5.2.2. Требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

5.2.3. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

### 5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплатить полную стоимость услуг по цене, указанной на сайте <http://www.sleep-secret.com>, до согласованной с Исполнителем даты оказания услуги.

5.3.2. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников в рамках получаемой Услуги по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе оказания Услуги.

5.3.3. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

5.3.4. Самостоятельно следить за графиком оказания Услуг и расписанием проводимых Мероприятий, публикуемыми на Сайте и ежедневно проверять смс-сообщения, приходящие на номер телефона, указанный в Заявке, своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

5.3.5. Не распространять, а также не передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

5.3.6. Уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных не позднее следующего рабочего дня с момента их изменения.

5.3.7. Письменно уведомить Исполнителя о наличии у Заказчика хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, которые могут нанести вред Заказчику или иным лицам, помешать оказанию Услуг. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье Заказчика ответственности не несет. Ответственность возлагается на Заказчика. Если такая ситуация мешает оказанию Услуг, то Исполнитель оставляет за собой право отказаться от их исполнения.

5.3.8. Сообщать Исполнителю полную и точную информацию о состоянии здоровья Ребенка с рождения и на момент оформления заявки на предоставление услуг по настоящему Договору, а также обо всех изменениях состояния здоровья Ребенка (простуда, заболевание и проч.) с тем, чтобы изменить/прекратить исполнение Индивидуального плана работы до полного выздоровления ребенка.

5.3.9. Точно следовать Индивидуальным рекомендациям Исполнителя (письменным и устным рекомендациям, Плану и другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в рамках Пакета услуг по настоящему Договору) только в отношении Ребенка, информация о котором указана в Анкете и/или передана Исполнителю другими способами электронной связи.

5.3.10. Быть доступным для связи вовремя, согласованное для проведения Консультации и своевременно предоставлять информацию, необходимую для корректного выполнения обязательств Исполнителя.

5.3.11. Обеспечить ребенку отдельное место для сна в полном соответствии с рекомендациями Исполнителя, исходя из требований норм безопасности и обеспечить наблюдение за ребенком в течение всего времени сна ребенка любым доступным для Заказчика способом.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора.

5.5. Заказчик гарантирует, что в момент заключения Договора:

5.5.1. Обладает достаточной дееспособностью и правоспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение.

5.5.2. Денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться.

5.5.3. Сведения, указанные в заявке, являются достоверными и полными.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из выбранного Заказчиком пакета Услуг и его цены на момент акцепта Оферты, информация о которых размещена на сайте <http://www.sleep-secret.com>.

6.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг без предварительного выставления счета.

6.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

6.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя.

6.5. Оплата заказанных Заказчиком Услуг пакетов «Старт», «Базовый» и «Сладкий сон» без получения от Исполнителя письменного или устного подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается.

6.6. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в пункте 14.2. настоящего договора либо посредством корпоративной банковской карты Visa или Mastercard.

6.7. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в пункте 14.2. настоящего договора.

6.8. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг с обязательной публикацией на сайте не позднее, чем за 1 (один) календарный день до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

6.9. До даты оказания Услуг по соглашению стороны вправе сменить пакет Услуг, при условии надлежащего исполнения обязательств по оплате, при этом:

6.9.1. В случае смены пакета Услуг большей стоимостью на меньшую стоимостная разница не возвращается и подлежит оплате в размере, предусмотренным пакетом Услуг большей стоимости.

6.9.2. В случае смены пакета Услуг меньшей стоимостью на большую Заказчик обязуется оплатить стоимостную разницу на условиях пакета Услуг большей стоимости.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать доступ Заказчику к ресурсам для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайте Исполнителя), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов и персонала Исполнителя и его партнеров или других клиентов Заказчика.

8.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость Услуг в случаях, указанных в настоящем пункте 8.1, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте Исполнителя, являются собственностью Исполнителя, если не указано иное.

8.4. Анкета, Индивидуальный план работы, видео и аудио материалы, любые письменные и устные рекомендации, полученные Заказчиком от Исполнителя в ходе оказания услуг, рассматриваются Сторонами в качестве материалов, исключительное право на которые принадлежит Исполнителю. Заказчик обязуется не передавать полученные рекомендации и материалы третьим лицам, не размещать их в сети Интернет, не доводить до всеобщего сведения иными средствами коммуникации без письменного разрешения Исполнителя.

8.5. Использование материалов Сайта возможно только с обязательным указанием гиперссылки на источник [http: - www.sleep-secret.com](http://www.sleep-secret.com), а при использовании материалов в коммерческих целях, только с письменного разрешения Исполнителя.

8.6. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию, а также не передавать контактные данные третьим лицам без письменного разрешения Заказчика.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте Исполнителя в общедоступной форме.

8.8. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом к нему могут быть применены меры ответственности, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

8.9. Кроме этого, в случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, дополнительно уведомив Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в Заявке, или иному известному адресу элек-

тронной почты Заказчика. При этом Стороны соглашаются, что денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

9.2. Исполнитель не несет ответственности по Оферте:

9.2.1. За вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц, или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.

9.2.2. За несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.2.3. За любые негативные последствия, в том числе, причинение морального вреда, имущественного ущерба, вреда здоровью Заказчика, иных лиц, в т. ч. малолетних, в случае неявки на консультации, недобросовестного исполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя, сокрытия или несвоевременного предоставления любой информации о состоянии здоровья ребенка, в интересах которого заключен настоящий Договор, и о ходе выполнения рекомендаций Исполнителя, применения Заказчиком рекомендаций к детям, информация о которых не передавалась Исполнителю в Анкете.

9.3. Заказчик несет ответственность за своевременное обращение за медицинской помощью с целью выявления, исключения и/или лечения возможных причин нарушения сна ребенка медицинского характера.

9.4. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства: наводнение, пожар, эпидемия и иные подобные стихийные явления природы, войны, военные действия, акты государственной власти и управления, другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, в том числе неполадки в городской электронной сети, технические проблемы в транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон), возникших после заключения настоящего Договора, которые ни одна из Сторон не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и в разумный срок. Проблемы по доступу к Услугам и документам на Сайт Исполнителя, возникшие на компьютере Заказчика или его любом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, связи с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения, наличием вредоносных программ (вирусов), не относятся к форс-мажорным обстоятельствам и не являются основанием для предъявления претензий по настоящему Договору к Исполнителю.

9.5. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы или существенного изменения обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения настоящего обязательства Сторона, не исполнившая или не надлежаще исполнившая настоящее обязательство, не вправе ссылаться на форс-мажор в случае нарушения условий Договора.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных недель и не обнаруживают признаков прекращения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от договора, направив второй стороне уве-

домление. При этом ни одна из сторон не будет иметь права потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

9.7. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

## 10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения Исполнителя с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с момента получения письменной претензии. При этом, применимым правом при рассмотрении спора в суде будет являться право Республики Беларусь.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему или до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

12.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.9.2. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

12.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

12.5. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

## 13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФИЛИНА ВАЛЕНТИНА ВАЛЕРЬЕВНА**

Адрес: РБ, Г. МИНСК, УЛ. РАФИЕВА, Д. 113 ОФ. 172

**УНП:193187836**

**Текущий (расчетный): BY88ALFA30132429510020270000 в BYN в ЗАО 'Альфа-Банк',**

**БИК:ALFABY2X**

Юридический адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, г. 220013 Минск, Республика Беларусь

СВИФТ - ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 375266.