

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Минск 24 декабря 2022 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Филиной Валентиной Валерьевной, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации № 193187836 от 04 января 2019 г., именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении: Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании определенного пакета информационно-консультационных услуг по налаживанию сна ребёнка, в объеме и сроки согласно пакету Услуг, выбранного Заказчиком на сайте Исполнителя, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте www.sleep-secret.com является публичным предложением (Офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Заказчик –лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Информационно-консультационные услуги по налаживанию сна ребенка (Услуги) – услуги Исполнителя по предоставлению консультационной информации и сведений, в объеме и сроки согласно условиям пакета Услуг, выбранного Заказчиком, с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя.

Контент – информация и материал, предоставляемые Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, а именно:

– аудиовизуальные воспроизведения и информация, предоставляемые в электронном виде через сеть Интернет (онлайн-мастер-классы, семинары, онлайн- консультации, онлайн-курсы и т.п.) с определенным сроком доступа;

- текстовая информация, в том числе анкеты, задания;

– консультации Исполнителя, а также третьих лиц, в том числе в виде текста, а также пояснения и рекомендация по практическому применению Контента;

– семинары/вебинары, лекции и/или тренинги по вопросам детского сна, проводимые офлайн в месте, организованном для этих целей Исполнителем, а также онлайн на Интернет-площадках по выбору Исполнителя для групп лиц на возмездной (и/или безвозмездной) основе.

Пакет Услуг – комплексный продукт, состоящий из разного вида информационно- консультационных услуг, направленных на улучшение сна ребенка.

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу – www.sleep-secret.com.

Online-заказ – форма на официальном сайте Исполнителя, которая заполняется Заказчиком для оказания Услуги Исполнителем и подтверждающая согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. Факт, подтверждения заключения Договора – оформление Online-заказа на предоставление выбранного пакета Услуг и его последующая оплата (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Анкета – обязательный для подробного заполнения Заказчиком документ, который содержит перечень вопросов о сне ребёнка, состоянии его здоровья, обстоятельствах рождения, а также о состоянии здоровья матери ребёнка.

Исполнитель, в ходе предоставления услуг по настоящему Договору, полностью опирается на данные Анкеты, предоставленной Заказчиком.

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги немедицинского характера по вопросам

сна ребенка в объеме выбранного Заказчиком пакета Услуг (далее – Услуги), а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Пакет и порядок оказания Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг по настоящему Договору, размещается Исполнителем на официальном сайте по адресу - www.sleep-secret.com.

2.3. Оказываемые Услуги направлены на выявление причин нарушений сна ребенка Заказчика поведенческого характера и носят исключительно консультационный характер. Исполнитель не ставит диагнозов, не производит диагностику заболеваний ребенка, в интересах которого заключен настоящий Договор. Предоставляемые рекомендации не являются медицинскими и не заменяют предписаний лечащего врача.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор публичной оферты, в пакет Услуг и в иную информацию, размещенную на официальном сайте, связанную с настоящим Договором, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией. Адрес действующей редакции Договора расположен на официальном сайте Исполнителя в сети интернет: www.sleep-secret.com.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.sleep-secret.com является публичным предложением (Офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий

Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского

Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию определенного пакета Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление Online-заявки на получение Услуги с последующей оплатой Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцепт производится посредством нажатия кнопки «Выбрать» на странице выбранного пакета Услуг и внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа). Заказчик несет полную ответственность за правильность и достоверность информации при оформлении (внесении информации) Online-заявки.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 3.4. Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты стоимости Услуги направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

3.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменить стоимость еще не оплаченных Услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее, чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

3.8. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

3.9. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя: 220051, г. Минск, ул. Рафиева, д.113, кв.172.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в описаниях конкретных Услуг, публикуемых на сайте Исполнителя www.sleep-secret.com.

4.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги (работы) третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги в строгом соответствии с пакетом Услуг: семинары, консультации, курсы, лекции, тренинги, мастер-классы и т.п.) проводимые офлайн в месте, организованном для этих целей Исполнителем, а также онлайн на Интернет-площадках по выбору Исполнителя, устные и письменные консультации по электронной почте и посредством Skype на возмездной (и/или безвозмездной) основе.

4.4. Местом проведения Мероприятия может являться как территория Республики Беларусь, так и территория иностранных государств.

4.5. Услуги предоставляются на русском языке.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

4.7. Предоставление Услуг в рамках Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их оказания. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг составляется и подписывается Исполнителем единолично на основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности (п.6 ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» №58 от 21 декабря 2015 года.

4.8. Срок оказания услуг (в том числе начальный и конечный срок), определяются Тарифом, если иное не установлено настоящим договором.

4.9. Срок оказания услуг может быть изменен по соглашению сторон в случаях:

4.9.1. Госпитализация Заказчика, матери или ребенка;

4.9.2. Иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором по усмотрению Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Посредством размещения на официальном сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

5.1.2. Оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки согласно выбранному Заказчиком пакету Услуг на основании Заявки.

5.1.2. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуг: сроках, месте проведения, путем публикации информации в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.sleep-secret.com>.

5.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, пакет услуг и в иную информацию, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации изменённой версии Договора на сайте Исполнителя <http://www.sleep-secret.com>. Изменять в одностороннем порядке график оказания Услуг с уведомлением Заказчика.

5.2.2. Требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

5.2.3. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

5.2.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о Контенте, используемом при оказании Услуг и об оказываемых Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети Интернет.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплатить полную стоимость услуг по цене, указанной на сайте <http://www.sleep-secret.com>, до согласованной с Исполнителем даты оказания услуги.

5.3.2. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников в рамках получаемой Услуги по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе оказания Услуги.

5.3.3. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки. 5.3.4. Самостоятельно следить за графиком оказания Услуг и расписанием проводимых Мероприятий, публикуемыми на Сайте и ежедневно проверять смс-сообщения, приходящие на номер телефона, указанный в Заявке, своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, и который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

5.3.5. После принятия настоящей публичной оферты и оплаты Услуг в зависимости от условий пакета Услуг, выбранного Заказчиком на Сайте:

– выполнять рекомендации, домашние задания, тестирования, посещать онлайн-конференции и выполнять требования Исполнителя, изложенные в Контенте, заполнять подробно дневник снов и отвечать на все дополнительные вопросы Исполнителя, которые необходимы для диагностики текущей ситуации со сном ребенка;

– изучать всю информацию, составляющую Контент, согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего срока оказания услуг.

5.3.6. Не распространять, а также не передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

5.3.7. Уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных не позднее следующего рабочего дня с момента их изменения.

5.3.8. Письменно уведомить Исполнителя о наличии у Заказчика хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, которые могут нанести вред Заказчику или иным лицам, помешать оказанию Услуг. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье Заказчика ответственности не несет. Ответственность возлагается на Заказчика. Если такая ситуация мешает оказанию Услуг, то Исполнитель оставляет за собой право отказаться от их исполнения.

5.3.9. Сообщать Исполнителю полную и точную информацию о состоянии здоровья Ребенка с рождения и на момент оформления заявки на предоставление услуг по настоящему Договору, а также обо всех изменениях состояния здоровья Ребенка (простуда, заболевание и проч.) с тем, чтобы изменить/прекратить исполнение Индивидуального плана работы до полного выздоровления ребенка. Предоставить соответствующие документы и сообщить Исполнителю о временном прекращении оказания услуг.

5.3.10. Следовать Индивидуальным рекомендациям Исполнителя (письменным и устным рекомендациям, Плану и другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в рамках Пакета услуг по настоящему Договору) в отношении Ребенка, информация о котором указана в Анкете и/или передана Исполнителю другими способами электронной связи. Любые изменения Плана работы необходимо согласовывать с консультантом.

5.3.11. Быть доступным для связи вовремя, согласованное для проведения Консультации и своевременно предоставлять информацию, необходимую для корректного выполнения обязательств Исполнителя.

5.3.12. Обеспечить ребенку отдельное место для сна в полном соответствии с рекомендациями Исполнителя, исходя из требований норм безопасности и обеспечить наблюдение за ребенком в течение всего времени сна ребенка любым доступным для Заказчика способом.

5.4. Заказчик понимает, что:

- успех достижения поставленных задач в вопросах улучшения картины сна Ребенка полностью зависит от последовательности Заказчика, как от лица, осуществляющего уход за Ребенком.

- исполнитель готов оказать всестороннюю поддержку и ответить на все возникающие вопросы в рамках предоставляемого Пакета услуг. Ответственность за своевременное предоставление необходимой информации и обращение к Исполнителю в процессе работы лежит на Заказчике.

Исполнитель не осуществляет консультационную Поддержку без инициативы со стороны Заказчика.

- исполнитель доступен для обращений по рабочим дням во временном промежутке, согласованном с Исполнителем лично.

5.5. Заказчик по собственной инициативе, без напоминаний со стороны Исполнителя, сообщает о желаемой дате начала исполнения услуг посредством направления электронного письма по адресу sleep.secret@bk.ru или в личной переписке в одном из мессенджеров. В случае возникновения вопросов, Заказчик может направить их Исполнителю в электронном виде.

5.6. В случае неявки Заказчика на Консультацию без предварительного уведомления, Исполнитель совершает повторные попытки связи с Заказчиком в течение 15 мин после начала времени, согласованного для Консультации. Если Заказчик недоступен/не отвечает, по прошествии 15 мин Исполнитель имеет право отменить Консультацию. Несостоявшаяся Консультация переносится 1 раз на другое свободное время согласно расписанию работы Исполнителя и согласовывается дополнительно.

5.7. В случае повторной неявки Заказчика на Консультацию без предварительного уведомления, услуга по консультированию считается оказанной. В этом случае, для возобновления работы по выбранному Пакету, необходимо произвести оплату дополнительной услуги (в объеме, соответствующем изначально оплаченному Пакету услуг) до момента согласования следующего времени проведения Консультации.

5.8. Если заказчик многократно нарушает рекомендации Исполнителя, не предоставляет вовремя необходимую информацию и такая ситуация мешает оказанию Услуг или может навредить ребенку, то Исполнитель оставляет за собой право отказаться от их исполнения без возврата денежных средств за оказанные услуги и предоставленные информационные материалы Исполнителем. Заказчику будет направлено предупреждение в письменном виде по адресу его электронной почты о несоблюдении рекомендаций Исполнителя. При повторном предупреждении, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения Услуг с целью сохранения здоровья ребенка.

5.9. Заказчик имеет право:

5.9.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.9.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора.

5.10. Заказчик гарантирует, что в момент заключения Договора:

5.10.1 Обладает достаточной дееспособностью и правоспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение.

5.10.2. Денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться.

5.10.3 Сведения, указанные в заявке, являются достоверными и полными.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг без предварительного выставления счета.

6.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

6.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя.

6.5. Оплата заказанных Заказчиком Услуг пакетов «Работа 1:1 с консультантом», без получения от Исполнителя письменного или устного подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается.

6.6. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в пункте 14.2. настоящего договора либо посредством корпоративной банковской карты Visa или Mastercard.

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из выбранного Заказчиком пакета Услуг и его цены на момент акцепта Оферты, информация о которых размещена на сайте <http://www.sleep-secret.com>.

6.7. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в пункте 14.2. настоящего Договора.

6.8. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг с обязательной публикацией на сайте не позднее, чем за 1 (один) календарный день до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

6.9. До даты оказания Услуг по соглашению стороны вправе сменить пакет Услуг, при условии надлежащего исполнения обязательств по оплате, при этом:

6.9.1. В случае смены пакета Услуг большей стоимостью на меньшую стоимостная разница не возвращается и подлежит оплате в размере, предусмотренным пакетом Услуг большей стоимости.

6.9.2. В случае смены пакета Услуг меньшей стоимостью на большую Заказчик обязуется оплатить стоимостную разницу на условиях пакета Услуг большей стоимости.

6.10. Стоимость услуг:

6.10.1 Пакет услуг "Консультация с Валентиной Филиной" - цена 269,9 бел.рублей

6.10.2 Пакет услуг "Интенсив: Ритуал перед сном. Техники расслабления" - цена 79 бел.рублей

6.10.3 Пакет услуг "Вебинар: Сон в зимнюю ночь» - цена 39 бел.рублей

6.10.4. Пакет услуг «Воркшоп: Психологические аспекты ГВ. Плавное отлучение. Тариф - Участник " - цена 79 бел.рублей

6.10.5. Пакет услуг "Консультация для новых клиентов" - цена 159,9 бел.рублей

6.10.6. Пакет услуг «Все сам 0+» - цена 89 бел.рублей

6.10.7. Пакет услуг «Все включено 0+» - цена 159 бел.рублей

6.10.8. Пакет услуг «Вместе с Валентиной 0 +» - цена 239 бел.рублей

6.10.9. Пакет услуг «Сон ребёнка. Перезагрузка 2.0. Тариф - Все сам» - цена 289 бел.рублей

6.10.10. Пакет услуг «Сон ребёнка. Перезагрузка 2.0. Тариф - Тайная опора» - цена 549 бел.рублей

6.10.11. Пакет услуг «Работа 1:1 с консультантом центра» - цена 799 бел.рублей

6.10.12. Пакет услуг «Работа 1:1 с Валентиной Филиной» - цена 2600 бел.рублей

6.10.13. Пакет услуг для участников клуба клиентов «Сопровождение консультанта в течение 10 дней» - цена 249 бел.рублей

6.10.14. Пакет услуг для участников клуба клиентов «Сопровождение консультанта в течение 20 дней» - цена 349 бел.рублей

6.10.15. Пакет услуг для участников клуба клиентов (после завершения действия основного тарифа) «Сопровождение консультанта в течение 10 дней» - цена 349 бел.рублей

6.10.16. Пакет услуг для участников клуба клиентов (после завершения действия основного тарифа) «Сопровождение консультанта в течение 20 дней» - цена 449 бел.рублей

6.10.17. Пакет услуг «Экспресс-диагностика для постоянных клиентов» - цена 79,9 бел.рублей

6.10.18. Пакет услуг «Повторная экспресс-диагностика для участниц курса» - цена 49 бел.рублей

6.10.19. Пакет услуг «Горшок и сон. Тариф - Слушатель» - цена 59.9 бел.рублей

6.10.20 Пакет услуг "Интенсив: Мама,я САМ. Тариф - Участник" - цена 189 бел.рублей

6.10.21 Пакет услуг "Интенсив: Мама,я САМ. Тариф - Слушатель» - цена 159 бел.рублей

6.11. Стоимость тарифа может быть обусловлена краткосрочными временными акциями (промо-акциями), указанными в Договоре.

6.12. Промо-акцией является любое изменения цены тарифных планов в период с 01.01.2023 по 31.12.2024, которое приводит к возможности оформления Заявки с ценой Пакета, отличной от указанной на сайте.

6.13. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, без предварительного выставления счета. Услуги считаются оказанными по истечению срока оказания услуг, о чем Исполнитель составляет односторонний акт оказанных услуг и направляет посредством электронной почты Заказчику по адресу электронной почты, указанной в Заявке.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

7.1. Обработка поступивших заказов осуществляется Исполнителем в рабочие дни: с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00. После совершения Заказчиком оплаты выбранного консультационного пакета услуг, Исполнитель в течение 1-3 часов посредством электронной почты предоставляет Заказчику доступ для редактирования документа, содержащего Анкету и дневник снов на сервисе «Гугл Формы».

7.2. Консультация состоится не ранее, чем через 48 часов с момента отправления Анкеты и дневника снов в сервисе «Гугл Формы» согласно условиям п. 6.1. настоящего

Договора, во время, предварительно согласованное Сторонами, согласно расписанию работы Исполнителя. Это время необходимо для детального анализа картины сна Ребенка и предварительной подготовки Индивидуального плана работы.

7.3. В случае, если происходит перенос времени Консультации по инициативе Заказчика, Консультация переносится на другое свободное время согласно расписанию работы Исполнителя и согласовывается дополнительно.

7.4. В случае, если происходит перенос времени Консультации вследствие неявки Заказчика, не заполнения Заказчиком Анкеты, применяются условия пункты 5.6., 5.7. настоящего Договора.

7.5. Взаимодействие по реализации Индивидуального плана работы будет производиться строго в срок согласно выбранному Пакету услуг. Срок достижения целей Заказчика может не ограничиваться сроком действия Пакета услуг и предварительно согласовывается с Исполнителем на 1-й консультации. Поддержка Заказчика сверх рамок приобретенного Пакета услуг оплачивается отдельно, согласно перечню дополнительных услуг на Сайте.

7.6. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакет «Консультация» (консультация, электронное письмо, просмотр дополнительных материалов), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом:

-диагностика дневника снов и анкеты, предусмотренная Пакетом «Консультация» проводится не позднее 48 часов в рабочие дни после получения Исполнителем заполненной Анкеты и дневника Заказчика. Анкеты и дневники снов, поступившие в выходные дни, обрабатываются консультантом не позднее 48 часов в рабочие дни, следующие за выходными;

- 30-минутная онлайн-консультация, предусмотренная Пакетом «Консультация», проводится не ранее, чем через 24 часа после заполнения Заказчиком Анкеты и дневника и

не позднее 10-ти рабочих дней после получения Исполнителем заполненной Анкеты Заказчика;

- в течение 7 (семи) рабочих дней, с даты получения результатов диагностики по электронной почте, Заказчик может направить Исполнителю уточняющие вопросы посредством электронного письма;

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение всего срока действия настоящего Пакета;

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 4 (четырёх) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается

оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.7. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакеты «Все сам», онлайн курса «Сон ребенка. Перезагрузка 2.0» (просмотр дополнительных материалов), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом:

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение всего срока действия настоящего Пакета;

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 4 (четырёх) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.8. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакеты «Тайная опора»,

онлайн курса «Сон ребенка. Перезагрузка 2.0» (диагностика, видеоматериалы, электронный дневник, смс-поддержка 1 раз в день в будние дни в течение 20 дней), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом и распределяются в рамках Пакета следующим образом:

- диагностика режима проводится не ранее 48 часов после заполнения Заказчиком Анкеты и дневника снов и не позднее 5-ти рабочих дней после получения Исполнителем заполненной Анкеты и дневника Заказчика;

- в течение 7 (семи) рабочих дней с даты проведения диагностики, Заказчик может направить Исполнителю дневник снов на повторную проверку и задать уточняющие вопросы посредством электронного письма;

- смс-поддержка (обмен короткими сообщениями 1 раз в день) может быть использована Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение 20 (двадцати) рабочих дней после начала работы малой группы;

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение всего срока действия настоящего Пакета.

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 5 (пяти) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.9. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакет «Работа 1:1 с консультантом», «Работа 1:1 с Валентиной Филиной» (диагностика, консультация, видеоматериалы, электронный дневник, смс-поддержка в закрытом чате течение 20 дней),

используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом и распределяются в рамках Пакета следующим образом:

- оперативная поддержка посредством электронного дневника сна сервиса «Гугл формы» (а также текстовые сообщения в объеме, указанном на Сайте) может быть использована Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение 20 (двадцати) рабочих дней;

- 60-минутная онлайн-консультация, предусмотренная Пакетами «Работа 1:1 с консультантом», «Работа 1:1 с Валентиной Филиной» проводится не ранее 24 часов после заполнения Заказчиком Анкеты и дневника и не позднее 10 рабочих дней после получения Исполнителем заполненной Анкеты Заказчика;

- диагностика режима проводится не ранее 48 часов после заполнения Заказчиком Анкеты и дневника снов и не позднее 5 рабочих дней после получения Исполнителем заполненной Анкеты и дневника Заказчика;

- о желаемой дате начала оперативной поддержки посредством электронного дневника сна Заказчик сообщает Исполнителю в электронном письме;

- дата начала оперативной поддержки посредством смс-поддержки и электронного дневника сна в рамках Пакета «Работа 1:1 с консультантом», «Работа 1:1 с Валентиной Филиной» может быть установлена не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты проведения диагностики Анкеты и дневника. В случае переноса оперативной поддержки на другие даты, для возобновления работы по выбранному Пакету, необходимо произвести оплату дополнительной услуги (в объеме, соответствующем Пакету «Экспресс-диагностика для клиентов») до момента согласования следующего времени проведения сопровождения;

- смс-поддержка (обмен короткими сообщениями 2 раза в день) может быть использована Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение

20 (двадцати) рабочих дней после начала сопровождения;

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение всего срока действия настоящего Пакета.

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 8 (восьми) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

- в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней после первичной диагностики, работа по Пакету не начата по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

- в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней после первичной диагностики, ребенок заболел (есть подтверждающий документ), работа может быть приостановлена до момента его выздоровления. Если семья прекращает сопровождение по собственной инициативе (переезд, путешествие) на срок более 10 дней, тогда перед стартом работы оплачивается отдельно одна «экспресс-диагностика» режима дня.

7.10. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакет «Все сам 0+» онлайн курса

«Все PRO сон младенцев 0+» (просмотр информационных материалов), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом:

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение всего срока действия настоящего Пакета;

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 12 (двенадцати) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета

услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не

имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.11. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакет «Тайная опора 0+» онлайн курса «Все PRO сон младенцев 0+» (просмотр информационных материалов, смс- поддержка 2 раза в неделю в рабочие дня в малой группе), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом: -видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение 12 недель после момента оплаты;

- смс-поддержка (обмен короткими сообщениями 2 раза в неделю в рабочие дни)

может быть использована Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение первых 4 (четырёх) месяцев после рождения ребенка;

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 12 (двенадцати) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата

в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.12. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакет «Все включено 0+» онлайн курса «Все PRO сон младенцев 0+» (консультация, диагностика, видеоматериалы, смс- поддержка 2 раза в неделю в рабочие дня в малой группе), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом:

-диагностика дневника снов и анкеты, предусмотренная Пакетом «Все включено 0+» онлайн курса «Все PRO сон младенцев 0+» может быть использована Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение первых 4 (четырёх) месяцев после рождения ребенка.

Диагностика проводится не позднее 48 часов в рабочие дни после получения Исполнителем заполненной Анкеты и дневника Заказчика. Анкеты и дневники снов, поступившие в выходные дни, обрабатываются консультантом не позднее 48 часов в

рабочие дни, следующие за выходными;

- 20-минутная онлайн-консультация, предусмотренная Пакетом «Все включено 0+»

онлайн курса «Все PRO сон младенцев 0+» проводится не ранее 24 часов после заполнения Заказчиком Анкеты и дневника не позднее 10 рабочих дней после получения Исполнителем заполненной Анкеты Заказчика;

- в течение 7 (семи) рабочих дней с даты проведения консультации, Заказчик может направить Исполнителю уточняющие вопросы посредством электронного письма;

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение 12 недель после момента оплаты;

- смс-поддержка (обмен короткими сообщениями 2 раза в неделю) может быть использована Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение первых 4 (четырёх) месяцев после рождения ребенка;

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 12 (двенадцати) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.13. Услуги, входящие в оплаченные Заказчиком Пакеты «Серебряная карта», «Золотая карта», «Платиновая карта» закрытого клуба клиентов (консультация, диагностика, видеоматериалы, смс-поддержка 2 раза в неделю в рабочие дни в малой группе), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом:

- диагностика дневника снов и анкеты проводится не позднее 48 часов в рабочие дни после получения Исполнителем заполненной Анкеты и дневника

Заказчика. Анкеты и дневники снов, поступившие в выходные дни, обрабатываются консультантом не позднее

48 часов в рабочие дни, следующие за выходными;

- консультации (20 мин) и диагностики могут быть использованы Заказчиком по

своему усмотрению и по собственной инициативе в течение срока действия настоящего Пакета;

- 20-минутная онлайн-консультация проводится не ранее 24 часов после заполнения Заказчиком Анкеты и дневника не позднее 10 рабочих дней после получения Исполнителем заполненной Анкеты Заказчика;

- в течение 7 (семи) рабочих дней с даты проведения консультации, Заказчик может направить Исполнителю уточняющие вопросы посредством электронного письма;

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение срока действия настоящего Пакета;

- смс-поддержка (обмен короткими сообщениями 2 раза в неделю в рабочее время) может быть использована Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение срока действия настоящего Пакета;

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 12 (двенадцати) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.14. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакет «Интенсивы» и «Вебинары» (видеоматериалы), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом:

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение срока действия настоящего Пакета. Срок доступа к видеоматериалам указан на сайте sleep-secret.com

- обратная связь в чате поддержки осуществляется в рамках действия тарифного плана. Срок доступа работы чата поддержки указан на сайте sleep-secret.com

7.15. Дополнительные услуги предоставляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты, в соответствии с их описанием на Сайте и положениями настоящего пункта Договора. Срок начала действия дополнительной услуги согласуется с Исполнителем лично.

7.16. "Сопровождение консультанта в течение 10 дней" представляет собой обмен короткими сообщениями, не более 5 сообщений в день, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Услуга действует в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, согласованной для начала использования услуги.

7.17. "Сопровождение консультанта в течение 20 дней" представляет собой обмен короткими сообщениями, не более 5 сообщений в день, в течение 20 (двадцати) рабочих дней. Услуга действует в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты, согласованной для начала использования услуги.

7.18. "Экспресс-консультация для участников клуба клиентов" представляет собой одну консультацию посредством Skype-звонка продолжительностью не более 20 (двадцати) минут, диагностику дневника и Анкеты, одно письмо с ответами на вопросы в течение 7 дней, после консультации. Осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты на Сайте, если иное не согласовано с Исполнителем лично.

Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакет «Экспресс-консультация для участников клуба клиентов» (консультация, электронное письмо, просмотр дополнительных материалов), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом:

-диагностика дневника снов и анкеты, предусмотренная Пакетом «Экспресс-диагностика» проводится не позднее 48 часов в рабочие дни после получения Исполнителем заполненной Анкеты и дневника Заказчика. Анкеты и дневники снов, поступившие в выходные дни, обрабатываются консультантом не позднее 48 часов в рабочие дни, следующие за выходными;

- 20-минутная онлайн-консультация, предусмотренная Пакетом «Экспресс-диагностика» проводится не ранее 24 часов после заполнения Заказчиком Анкеты и дневника не позднее 10 рабочих дней после получения Исполнителем заполненной Анкеты Заказчика;

- в течение 7 (семи) рабочих дней с даты проведения консультации, Заказчик может направить Исполнителю уточняющие вопросы посредством электронного письма;

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение всего срока действия настоящего Пакета;

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается

оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.8. Услуги, входящие в оплаченный Заказчиком Пакеты «Летний лагерь по сну 2022. Тариф -Вместе с подругой» и «Летний лагерь по сну 2022. Тариф - Работа в группе» ,(диагностика, видеоматериалы, электронный дневник, смс-поддержка 1 раз в день в будние дни в течение 20 дней), используются Заказчиком по своему усмотрению в течение временных рамок, установленных настоящим пунктом и распределяются в рамках Пакета следующим образом:

- диагностика режима проводится не ранее 48 часов после заполнения Заказчиком Анкеты и дневника снов и не позднее 5-ти рабочих дней после получения Исполнителем заполненной Анкеты и дневника Заказчика;

- в течение 7 (семи) рабочих дней с даты проведения диагностики, Заказчик может направить Исполнителю дневник снов на повторную проверку и задать уточняющие вопросы посредством электронного письма;

- смс-поддержка (обмен короткими сообщениями 1 раз в день) может быть использована Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение 20 (двадцати) рабочих дней после начала работы малой группы;

- видеоматериалы могут быть использованы Заказчиком по своему усмотрению и по собственной инициативе в течение всего срока действия настоящего Пакета.

- Заказчик обязуется воспользоваться услугой в течение 5 (пяти) календарных недель с даты оплаты Пакета. В случае, если работа по Пакету услуг не начата в указанный период по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде согласно п. 5.5. настоящего Договора, действие Пакета услуг прекращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме. Заказчик понимает, что для целей настоящего пункта он не имеет права предъявлять претензии по качеству и составу оказанных услуг.

7.20. Консультационные групповые мероприятия-семинары/вебинары проводятся в срок согласно заявленной программе мероприятия, заявленной на сайте.

7.21. Электронные продукты (видео/аудио записи семинаров/вебинаров, курсы, подарочный сертификат) направляются Заказчику в течение 24 часов после совершения оплаты на Сайте, в рабочие часы Исполнителя: с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 МНСК.

7.22. Услуга считается оказанной в случае, когда в течение 5 (пяти) календарных дней после оказания услуги в полном объеме в адрес Исполнителя не поступало запросов на рассмотрение/удовлетворение претензий по качеству предоставленных услуг со стороны Заказчика. При этом оформление подтверждающих документов (актов) об оказании услуг не требуется. Однако, такой документ может быть предоставлен по запросу Заказчика, направленного Исполнителю на электронный адрес sleep.secret@bk.ru

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику к ресурсам для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайте Исполнителя), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов и персонала Исполнителя и его партнеров или других клиентов Заказчика.

8.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость Услуг в случаях, указанных в настоящем пункте 8.1, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте Исполнителя, являются собственностью Исполнителя, если не указано иное.

8.4. Анкета, Индивидуальный план работы, видео и аудио материалы, любые письменные и устные рекомендации, полученные Заказчиком от Исполнителя в ходе оказания услуг, рассматриваются Сторонами в качестве материалов, исключительное право на которые принадлежит Исполнителю. Заказчик обязуется не передавать полученные рекомендации и материалы третьим лицам, не размещать их в сети Интернет, не доводить до всеобщего сведения иными средствами коммуникации без письменного разрешения Исполнителя.

8.5. Использование материалов Сайта возможно только с обязательным указанием гиперссылки на источник [http: - www.sleep-secret.com](http://www.sleep-secret.com), а при использовании материалов в коммерческих целях, только с письменного разрешения Исполнителя.

8.6. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию, а также не передавать контактные данные третьим лицам без письменного разрешения

Заказчика.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте Исполнителя в общедоступной форме.

8.8. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом к нему могут быть применены меры ответственности, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

8.9. Кроме этого, в случае нарушения Заказчиком положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, дополнительно уведомив Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в Заявке, или иному известному адресу электронной почты Заказчика. При этом Стороны соглашаются, что денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей,

установленных настоящим Договором.

9.2. Исполнитель не несет ответственности по Оферте:

9.2.1. За вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине

или по вине третьих лиц, или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.

9.2.2. За несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.2.3. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Заказчиком рекомендаций и заданий, полученных в процессе оказания услуг, а также не

отвечает за достижение результата Заказчика в виду допущения ошибки или несоблюдения рекомендаций Исполнителя (в том числе по приобретению дополнительных услуг в зависимости от индивидуальной ситуации), а также от индивидуального физического состояния и особенностей ребенка.

9.2.4. За невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе в связи с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

9.2.5. За любые негативные последствия, в том числе, причинение морального вреда, имущественного ущерба, вреда здоровью Заказчика, иных лиц, в т. ч. малолетних, в случае неявки на консультации, недобросовестного исполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя, сокрытия или несвоевременного предоставления любой информации о состоянии здоровья ребенка, в интересах которого заключен настоящий Договор, и о ходе выполнения рекомендаций Исполнителя, применения Заказчиком рекомендаций к детям, информация о которых не передавалась Исполнителю в Анкете.

9.3. Заказчик несет ответственность за своевременное обращение за медицинской помощью с целью выявления, исключения и/или лечения возможных причин нарушения сна ребенка медицинского характера.

9.4. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства: наводнение, пожар, эпидемия и иные подобные стихийные явления природы, войны, военные действия, акты государственной власти и управления, другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, в том числе неполадки в городской электронной сети, технические проблемы в транзитных узлах сети Интернет и прочие

нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон), возникших после заключения настоящего Договора, которые ни одна из Сторон не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и в разумный срок. Проблемы по доступу к Услугам и документам на Сайт Исполнителя, возникшие на компьютере Заказчика или его любом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, связи с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения, наличием вредоносных программ (вирусов), не относятся к форс-мажорным обстоятельствам и не являются основанием для предъявления претензий по настоящему Договору к Исполнителю.

9.5. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы или существенного изменения обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 5 (пяти)

календарных дней с момента их наступления. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения настоящего обязательства Сторона, не исполнившая или не надлежаще исполнившая настоящее обязательство, не вправе ссылаться на форс-мажор в случае нарушения условий Договора.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных недель и не обнаруживают признаков прекращения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от договора, направив второй стороне уведомление. При этом ни одна из сторон не будет иметь права потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

9.7. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения Исполнителя с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с момента получения письменной претензии. При этом, применимым правом при рассмотрении спора в суде будет являться право Республики

Беларусь.

11. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК СМЕНЫ ТАРИФА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Возврату не подлежат денежные средства, оплаченные по текущему Договору

в период действия краткосрочных акций, указанных в п. 6.12.

11.2. Возврату не подлежат денежные средства после того, как пользователь получил

доступ к любым формам Контента, предоставленный ему после указания своих данных, запрашиваемых в рамках Юридической безопасности и внесения денежных средств в счет уплаты оказания услуг по текущему Договору. Если иное не предусмотрено в п.11.3.

11.3. Общий порядок возврата оплаченных денежных средств в рамках настоящего Договора:

11.3.1. В случае отказа от получения оплаченной услуги до фактического ее оказания, за исключением электронных продуктов и консультационных групповых мероприятий, осуществляется 100% возврат оплаченных денежных средств.

11.3.2. В случае отказа от получения оплаченного, но не отправленного электронного продукта, осуществляется 100% возврат оплаченных денежных средств.

11.3.3. В случае отказа от получения оплаченного и отправленного электронного продукта, денежные средства не возвращаются.

11.3.4. При разовой оплате любого Пакета услуг с сопровождением консультанта центра:

- в случае отказа от Пакета услуг более, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала сопровождения, осуществляется возврат в размере 100% оплаченных денежных средств;
- в случае отказа от Пакета услуг менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала сопровождения, в связи со строгим ограничением количества мест на такое мероприятие, осуществляется возврат в размере 75% оплаченных денежных средств;
- в случае отказа от Пакета услуг, после доступа к Контенту, заявленного в Пакете услуг, осуществляется возврат в размере 40% оплаченных денежных средств;
- в случае отказа от Пакета услуг, после анализа режима дня и доступа к Контенту, заявленного в Пакете услуг, в течение 1-ой недели сопровождения, осуществляется возврат в размере 20% оплаченных денежных средств;
- в случае отказа от Пакета услуг, после анализа режима дня и доступа к Контенту, заявленного в Пакете услуг, в течение 2-ой недели сопровождения, осуществляется возврат в размере 10% оплаченных денежных средств;
- в случае отказа от Пакета услуг, после анализа режима дня и доступа к Контенту, заявленного в Пакете услуг, в течение 3-ой недели сопровождения, осуществляется возврат в размере 5% оплаченных денежных средств;
- в случае отказа от сопровождения в течение 4-ой недели после его начала, заявленного в Пакете услуг, возврат оплаченных денежных средств не осуществляется.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение,

извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, предусмотренных настоящим договором. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

12.2. Заказчик вправе удалить данные о себе, направив письменное или по электронной почте уведомление к Исполнителю. Исполнитель обязуется прекратить обработку и хранение персональных данных Заказчика в течение 3 (трех) дней, со дня получения такого уведомления Заказчика.

12.3. Настоящим Заказчик извещен и соглашается, что Услуги не являются образовательными, Исполнитель не является образовательной организацией.

12.4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на получение рекламы и информации об Исполнителе и партнерах Исполнителя, а также информацию о деятельности Исполнителя и деятельности партнеров Исполнителя путем получения сообщений на указанный при регистрации номер сотового телефона, включая сообщения в любые мессенджеры по номеру телефона, писем на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему или

до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в случаях

и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

13.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.5.9 и п 8.1. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае,

если срок действия данных Услуг еще не окончен.

13.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен

по месту нахождения Исполнителя.

13.5. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФИЛИНА ВАЛЕНТИНА
ВАЛЕРЬЕВНА Адрес: Республика Беларусь, 220051 г. Минск, ул. Рафиева, д.
113, кв. 172 УНП:193187836

Текущий (расчетный): BY88ALFA30132429510020270000 в БУН в ЗАО
'Альфа-Банк', БИК:ALFABY2X

Юридический адрес банка: Республика Беларусь, 220013 г. Минск, ул.
Сурганова, 43-47, СВИФТ - ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 375266.